



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина

« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Луговской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Обновление (актуализация) информации об организации, размещённой на информационных стендах (не реже 1 раза в 2 недели)	Февраль 2021 года	Конопельцева Ирина Петровна, зам.директора Томилова Анастасия Эдуардовна, педагог-организатор		
	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте организации	Февраль 2021 года	Конопельцева Ирина Петровна, зам.директора Воронцова Виктория Викторовна, ответственная за размещение информации на сайте		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными через сайт организации: - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений	1 квартал 2021 года	Нелаева Татьяна Викторовна, директор школы Воронцова Виктория Викторовна, ответственная за размещение информации на сайте		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	Обеспечение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы организации	1 раз в квартал 2021 года	Нелаева Татьяна Викторовна, директор школы Воронцова Виктория Викторовна, ответственная за размещение информации на сайте		
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»					
2. Комфортность условий предоставляемых услуг						
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы информационного обеспечения организации, создание комфортных условий	Постоянно	Нелаева Татьяна Викторовна, директор школы		
3. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в рамках реализации программы «Доступная среда»	Постоянно	Нелаева Татьяна Викторовна, директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидностью в соответствии с СанПиНом	Постоянно	Конопельцева Ирина Петровна, зам.директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	До февраля 2021 года	Конопельцева Ирина Петровна, зам.директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Анализ кадрового потенциала организации, планирование обучения и повышения квалификации работников в области психологии и коммуникации	До февраля 2021 года	Конопельцева Ирина Петровна, зам.директора		
		Проведение психологических тренингов для 100% педагогических работников организации	Не реже 1 раза в полугодие			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Приобщение педагогов к участию в семинарах, мастер - классах по повышению профессиональной компетентности.	Постоянно	Конопельцева Ирина Петровна, зам.директора		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Освещение на официальном сайте в сети Интернет, в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников. Своевременное обновление данной информации	Не реже 1 раза в месяц	Конопельцева Ирина Петровна, зам.директора Томилова Анастасия Эдуардовна, педагог-организатор Воронцова Виктория Викторовна, ответственная за размещение информации на сайте		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно	Нелаева Татьяна Викторовна, директор школы		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	До 1 апреля 2021 года	Нелаева Татьяна Викторовна, директор школы Томилова Анастасия Эдуардовна, педагог-организатор		